

opti misez

*vos flux
de transports
et la gestion
de vos accès.*



Digital Logistic Services

+33 (0)1 89 31 39 01

contact@digital-logistic-services.fr



*Optimisez le pilotage des flux transport
et votre activité logistique*

Version du 14 déc. 2025

SOMMAIRE

UN ÉCOSYSTÈME LOGISTIQUE.....	2
C'EST QUOI EXACTEMENT ?	2
QU'Y GAGNE-T'ON ?	2
COMMENT ?	2
LES EFFETS VISIBLES	3
FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL.....	4
MISE EN SITUATION	4
LES ÉTAPES CLÉ	5
LES SERVICES DE DLS PLATFORM	5
LES WIDGETS	9
DÉROULÉ D'UN PROJET	12
PLUS QU'UNE INFRASTRUCTURE.....	13
LES BUDGETS.....	14
UNE TARIFICATION FLEXIBLE ET ADAPTÉE	14
RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)	15
Evaluation du ROI	15
Illustration graphique :	16
QUELQUES CHIFFRES	17
PRIX OBTENUS ET ÉVÈNEMENTS	18
CONTACT ET INFORMATIONS	19

UN ÉCOSYSTÈME LOGISTIQUE

C'EST QUOI EXACTEMENT ?

La performance logistique moderne ne dépend plus uniquement des opérations de stockage ou de production. Elle repose désormais sur la fluidité des flux transport, la qualité de l'information échangée, la sûreté sur site et la capacité des acteurs à agir rapidement malgré un environnement économique sous tension.

Dans ce contexte exigeant, Digital Logistic Services a développé DLS Platform, un écosystème digital conçu pour fluidifier, accélérer et faciliter l'ensemble des flux logistiques. Cet environnement numérique regroupe des services spécialisés capables de réduire les ralentissements, d'éliminer les erreurs, de renforcer la coordination opérationnelle et de faciliter les dispositifs de sûreté lors des arrivées et départs de véhicules.

La plateforme s'adresse aux quatre acteurs clés de la chaîne logistique : le chargeur ou fournisseur, le chauffeur-livreur (ou transporteur), le logisticien et le client final.

En facilitant une circulation de l'information plus rapide, plus précise et plus complète entre ces acteurs, DLS Platform permet la mise en place de flux augmentés, d'interactions plus fiables, d'une sûreté sur site améliorée et des processus logistiques plus fluides.

QU'Y GAGNE-T'ON ?

Lorsqu'une organisation cherche à améliorer sa performance logistique, elle doit se poser les bonnes questions :

- Comment augmenter une activité de production ou de stockage de plus de 10% en moins de 2 ans,
- Comment accroître de 10 à 20% le nombre de rotations de camions par jour pour décharger ou charger,
- Comment améliorer à la fois la performance et les conditions de travail des opérateurs (-10% d'accidents, jusqu'à -80% d'arrêts maladie),
- Comment réduire drastiquement les coûts liés à la sûreté (en moyenne un ATP⁽¹⁾ par site),
- Comment obtenir des indicateurs de performances en temps réels pour piloter sur le long terme,

Se poser ces questions, c'est déjà amorcer une démarche d'optimisation structurée. Et c'est un signal fort pour utiliser DLS Platform sans tarder !

COMMENT ?

Répondre à cette question implique d'entrer dans le cœur du fonctionnement de la plateforme. DLS Platform n'est pas une solution unique : c'est un ensemble cohérent de services, qui prennent toute leur puissance lorsqu'ils sont combinés.

Les solutions proposées reposent sur des leviers simples, concrets et immédiatement compréhensibles :

- Slot booking et intégration automatisée de planning pour anticiper et lisser les arrivées de camions
- Calcul des horaires d'arrivée des camions avec des alertes de retard ou d'avance en temps réel grâce à la récupération des données de géolocalisation
- Accueil automatisé et sécurisé des chauffeurs-livreurs dans leur langue en contrôlant leur identité⁽²⁾
- Smart Control⁽³⁾ des remorques (douane, conformité) avec photos
- Activation d'interfaces d'échanges de données avec les outils de gestion en place tels que WMS⁽⁴⁾, TMS⁽⁵⁾ ou autres ERP⁽⁶⁾

⁽¹⁾ Agent Technique de Production ⁽²⁾ Utilisation requise d'un widget ⁽³⁾ Contrôles intelligents
⁽⁴⁾ Warehouse Management System ⁽⁵⁾ Transport Management System ⁽⁶⁾ Enterprise Resource Planning



- Autorisation d'entrée automatique en fonction des horaires réels d'arrivée sur site et de l'état d'occupation des emplacements relevé en temps réel
- Affectation dynamique et intelligente des emplacements de chargement ou de déchargement en fonction de différents critères (type de marchandise, destination, etc.)
- Smart yard avec la génération d'ordres de mission pour déplacer des remorques avec des tracteurs autonomes
- Transmission automatique de notifications aux chauffeurs ou aux opérateurs (SMS, affichages dynamiques, alertes sonores)
- Traçabilité des véhicules tout au long de leur parcours sur site avec l'utilisation de capteurs
- Pilotage de l'activité à l'emplacement (quai ou zone) en mobilité (smartphones, tablettes) avec une visibilité accrue
- Exports de données disponibles en temps réels pour générer rapports et indicateurs

LES EFFETS VISIBLES

Au-delà des solutions évoquées précédemment, l'écosystème DLS Platform produit de nombreux effets concrets, immédiatement perceptibles sur un site logistique ou industriel.

Lorsqu'au moins l'un de ces signaux apparaît, c'est généralement le signe que la plateforme est en place, pleinement opérationnelle, et qu'elle commence déjà à déployer ses bénéfices au quotidien.

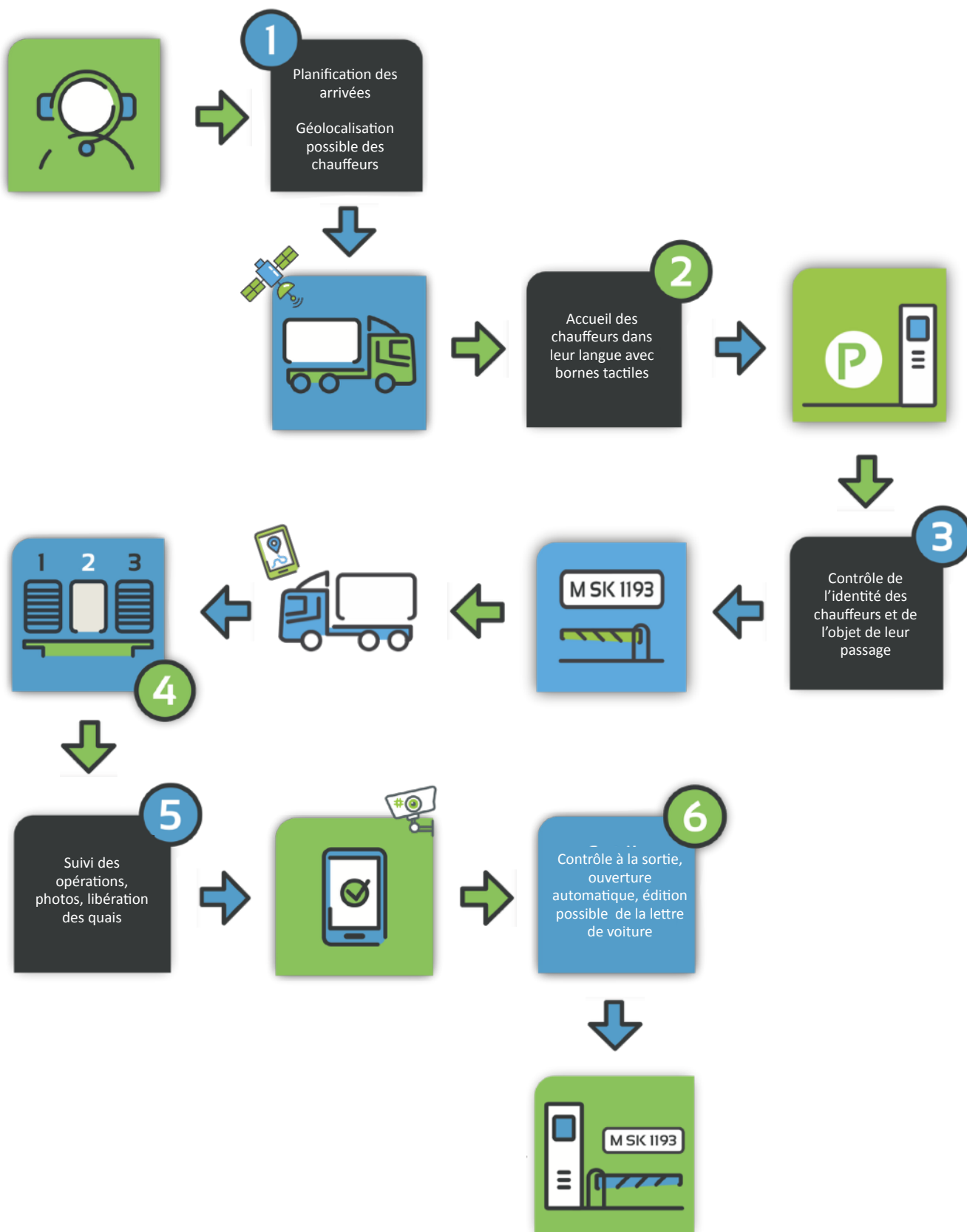
- Diminution du nombre d'appels téléphoniques pour savoir où se trouve un chauffeur-livreur avant son arrivée et ceci lorsqu'il est pourtant bien sur site
- Disparition totale ou partielle des encombrements des voies publiques ou des parkings
- Moins de casse de barrières levantes, voire d'accidents
- Des chauffeurs-livreurs agréables et compréhensifs
- Des agents de sécurité satisfaits de faire leur véritable mission : assurer la sécurité des biens et des personnes plutôt que gérer des flux ou répondre à l'imprévu
- Moins d'erreurs d'affectations d'emplacements au niveau des zones de déchargement et de chargement
- Moins de vols de remorques ou de contenus à forte valeur
- Rapidité d'intervention en cas de problèmes ou de litiges liés au transport
- Réduction significative des documents papier
- Une atmosphère moins saturée en gaz d'échappement sur le pourtour du poste de sécurité

L'utilisation de DLS Platform s'inscrit dans une logique de co-construction et d'amélioration continue, avec une vision à long terme où l'humain reste au centre des préoccupations.

Prêt à découvrir l'écosystème DLS ?

FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

MISE EN SITUATION



LES ÉTAPES CLÉ

- 1 Anticiper l'arrivée des chauffeurs-livreurs
- 2 Automatiser l'accueil des chauffeurs-livreurs et collecter des informations pertinentes
- 3 Sécuriser et simplifier les accès au site
- 4 Orienter au bon moment les camions à leur emplacement de déchargement ou de chargement
- 5 Faciliter et accélérer les opérations à quai
- 6 S'assurer que le parcours s'est bien déroulé et que le chauffeur-livreur peut quitter le site en toute quiétude

LES SERVICES DE DLS PLATFORM

DLS Platform est composée de plusieurs services qui sont activés selon les caractéristiques du site à équiper (ils sont définis lors d'une étude préalable à chaque projet). Leur utilisation est possible en souscrivant un abonnement dont le montant est indexé sur le nombre de sites équipés au sein d'une même entreprise et le volume moyen annuel de véhicules à gérer.

Sur le plan technique, DLS platform est accessible depuis n'importe quel ordinateur, tablette et smartphone possédant un navigateur récent et connecté au réseau Internet. Grâce à sa structure "ouverte" de type SAAS, le nombre de services disponibles peut augmenter en fonction des cas d'usage rencontrés.



Slot Booking

Il permet de mieux planifier l'arrivée des camions sur le site. Des plannings intégrant différentes règles de réservation de créneaux facilitent la prise de rendez-vous de transporteurs. Un système de notifications (email ou SMS) transmet des confirmations avec les informations adéquates pour que l'arrivée des chauffeurs-livreurs puissent s'effectuer dans les meilleures conditions possibles. Un identifiant unique (code, référence ou numéro) est également communiqué pour permettre l'identification de chaque chauffeur en mode "self-checking".



Extended Communication (Xcom)

Pour alimenter DLS Platform et d'autres systèmes environnants, il est souvent nécessaire de collecter ou de restituer différentes informations au travers d'interfaces. C'est le rôle de ce service qui est un véritable chef d'orchestre de la distribution de données en temps réel. A chaque évènement survenu durant le parcours des camions, des informations sont fournies en tenant compte des contraintes et des règles de fonctionnement des logiciels tiers. Il en découle une visibilité globalisée sur l'ensemble des systèmes ainsi connectés entre-eux.



Smart Location

C'est un service de géotracking qui permet d'obtenir en temps réel l'ETA (l'heure estimée d'arrivée) des camions qui vont arriver sur site. Il s'appuie sur d'autres plateformes digitales partenaires de type GTS⁽¹⁾ capable de collecter des informations depuis le dispositif de télématique présent dans les camions ou depuis les smartphones des chauffeurs-livreurs (application mobile). L'affichage de l'avancement du camion est alors affiché sur une carte pour mieux appréhender ses déplacements et l'ETA est restituée pour calculer retards ou avances prévisibles.

⁽¹⁾ Global Tracking System



Digital Registration

Ce service assure l'enregistrement des chauffeurs-livreurs à leur arrivée de manière rapide et sécurisée. Une ou plusieurs bornes en libre service peuvent être mises en oeuvre de manière combinée avec l'utilisation du widget⁽¹⁾ « fast-checking ». Les bornes peuvent être de différents formats (hauteur camion, murale, etc.). L'affichage est multi-langues et lorsqu'une saisie est requise, un clavier virtuel apparaît. Les bornes peuvent être équipées d'imprimantes petit (tickets) ou grand format (plan de site, fiche de consignes). Un ou plusieurs protocoles d'accès/sécurité peuvent être intégrés afin de faire valider les consignes à chaque chauffeur à l'écran.



Smart Controls

Dès que l'arrivée d'un chauffeur est enregistrée, une multitude de contrôles peuvent avoir lieu pour identifier au mieux les personnes mais aussi les véhicules et la typologie de marchandises transportées. Ces contrôles sont effectués de manière automatique en analysant les données déjà collectées dans DLS Platform ou bien par l'intermédiaire de widgets (contrôle d'identité, poids, plombs remorque, douane, conformité remorque, etc.).



Automated Access

L'automatisation des accès permet d'accélérer de manière systématique l'entrée des véhicules sur une zone d'opérations et de prévenir en temps réel les opérateurs qu'un chauffeur arrive. Grâce à différents capteurs (lecture de plaques d'immatriculation, scanner de QR-Codes, digicode...), ce service pilote les accès en identifiant chaque véhicule ou chauffeurs pour ouvrir barrières, portails ou portes de manière automatique et sécurisée. Il est également capable de se connecter à un système de contrôle d'accès externe (Genetec, Nedap, TIL Technologies, Eden etc.) pour utiliser les organes d'accès de ceux-ci comme s'ils faisaient parties intégrantes de DLS Platform. Toutes ces technologies permettent également de communiquer des informations utiles aux chauffeurs au moment où ceux-ci franchissent une barrière ou un autre dispositif d'accès. Les sorties peuvent être également gérées par ce service.



L'utilisation d'un interfaces avec un ou plusieurs systèmes de contrôle d'accès peut engendrer des coûts de licences à l'installation sur site.



Smart Navigation

Le service de navigation intelligente permet de guider chaque chauffeur depuis l'entrée jusqu'au quai de destination, directement sur son smartphone. Grâce aux notifications transmises aux chauffeurs, ceux-ci peuvent utiliser une application web dédiée, sans installation préalable. Celle-ci fournit un itinéraire précis à travers la cour et affiche en temps réel les consignes nécessaires : zones à risques, limitations de vitesse, signalétique interne, procédures de sécurité, etc. En complément du guidage visuel, des notifications push peuvent rappeler aux chauffeurs les règles prioritaires au bon moment, renforçant la sécurité et la fluidité des déplacements. Ce service réduit les erreurs d'orientation, optimise les temps d'accès aux quais et contribue à la prévention des incidents sur site.

⁽¹⁾ petite extension fonctionnelle



Smart Docking

Le service d'affectation dynamique de portes de quai permet d'optimiser en temps réel l'utilisation des quais de déchargement/chargement et des zones de stationnement associées. Lorsqu'un chauffeur se présente à l'entrée, DLS Platform analyse la situation opérationnelle (type de véhicule, nature de l'opération, disponibilité des quais, contraintes logistiques) et attribue automatiquement le quai ou l'emplacement le plus adapté. Cette gestion dynamique fluidifie les flux, réduit les temps d'attente et améliore la sécurité en évitant les engorgements dans la cour. Les opérateurs bénéficient d'une vision complète et actualisée de l'occupation des quais et des parkings, tandis que les chauffeurs sont guidés directement vers leur emplacement assigné grâce aux services complémentaires de DLS Platform.

 Selon le profil de l'utilisateur connecté, il reste possible de reprendre la main à tout moment pour décider du quai à affecter à chaque camion.



Trailer Yard

Le service Trailer yard permet de piloter et d'accélérer les déplacements de remorques dans la cour, entre les zones de parking et les quais de chargement ou de déchargement. Chaque remorque est localisée en temps réel, et son statut (en attente, en cours de traitement, terminée) est suivi par DLS Platform. Lorsque l'exploitation requiert un déplacement, une mission est transmise automatiquement à un tracteur dédié — pouvant être autonome ou conduit par un jockey. Les mouvements sont validés grâce aux capteurs intelligents présents sur site, qui confirment l'occupation ou la libération effective des emplacements. Ce service optimise l'utilisation des quais et des ressources, réduit les temps morts, et renforce la sécurité en facilitant le pilotage des flux de remorques au sein de la cour.



Operations Control

Le service Operations Control fournit une vision centralisée et en temps réel de toutes les activités dans la cour et aux quais. Depuis une interface web unique, les superviseurs suivent les entrées et sorties de véhicules, l'affectation dynamique des quais, la progression des chargements et déchargements, ainsi que l'occupation des parkings. En parallèle, l'application mobile logistique connecte directement les équipes terrain. Elle leur transmet leurs missions en temps réel et peut déclencher des notifications sonores via synthèse vocale pour attirer immédiatement l'attention. Les opérateurs peuvent également utiliser l'application pour capturer et partager des photos instantanées (ex. anomalies, incidents, preuves d'exécution), enrichissant ainsi le pilotage des opérations par une remontée d'informations terrain fiable et documentée. En combinant automatisation, visibilité en temps réel et outils mobiles intelligents, Operations Control améliore l'efficacité globale, réduit les temps d'attente et favorise une coordination optimale entre les opérateurs, les superviseurs et les chauffeurs.



Smart Data

Le service Smart Data transforme les données collectées par DLS Platform en indicateurs exploitables pour les équipes opérationnelles et de management. Chaque événement — entrée d'un véhicule, affectation d'un quai, déplacement de remorque, envoi de notifications — est enregistré et consolidé pour alimenter des tableaux de bord dynamiques accessibles depuis Internet. Grâce à ses connecteurs natifs et à ses automates d'export, Smart Data facilite l'intégration des données avec les outils analytiques des entreprises (Power BI, Qlik, Tableau, etc.) et génère des rapports automatisés au format Excel, CSV, JSON ou via API. Les utilisateurs bénéficient ainsi d'une autonomie complète : accès en temps réel, exports planifiés, partage d'indicateurs clés et suivi des historiques de performance. En offrant une vision globale et des capacités avancées d'analyse et d'intégration, Smart Data permet d'anticiper les goulots d'étranglement, d'optimiser les flux et de mesurer l'efficacité des actions menées dans la supply chain.



Dynamic Display

Le service Dynamic display permet de diffuser en temps réel des informations opérationnelles sur des écrans installés dans la cour, à l'accueil ou dans l'entrepôt. Ces affichages numériques informent les chauffeurs et les équipes logistiques des étapes clés : appel d'un véhicule à un quai, statut d'une opération, contrôle de sécurité ou traitements spécifiques au site. Les écrans sont mis à jour automatiquement par DLS Platform, garantissant que chaque information affichée est pertinente et à jour. Les messages peuvent être configurés pour s'adapter aux besoins de chaque site : affichage nominatif (plaque, numéro de quai, code opération, nom de transporteur, etc.). En partageant la communication visuelle entre chauffeurs et opérateurs, Dynamic display améliore la fluidité des flux, réduit les incompréhensions et facilite la communication entre chaque acteur.



Notifications

Le service Notifications assure la transmission rapide et ciblée d'informations essentielles aux chauffeurs et aux équipes logistiques. Les messages peuvent être envoyés par différents canaux : SMS, email, push mobile ou notification sonore via synthèse vocale. Les notifications accompagnent chaque étape de l'opération, par exemple : confirmation d'un rendez-vous, autorisation d'entrée, affectation d'un quai, rappel d'une consigne de sécurité, validation d'une sortie. Elles garantissent que le bon message atteint la bonne personne, au bon moment. Chaque envoi est tracé, permettant de savoir si un SMS a bien été délivré, si un email a été ouvert ou si une notification push a été reçue. Cette traçabilité apporte une transparence totale et facilite le suivi des échanges en cas de litige ou de contrôle qualité. Entièrement personnalisable, ce service permet de définir la forme et le contenu des notifications en fonction du contexte d'exploitation. En combinant plusieurs canaux et en assurant la traçabilité, Notifications fluidifie la communication entre le site et les chauffeurs, réduit les risques d'erreur et contribue à la sécurité comme à l'efficacité des opérations.



Documents

Le service Documents centralise et automatise la gestion des documents transport liés aux opérations logistiques. Les transporteurs ou les chauffeurs peuvent transmettre ou recevoir directement depuis DLS Platform leurs bons de livraison, lettres de voiture, preuves de passage ou consignes de sécurité. Chaque document est stocké de manière sécurisée et associé à l'opération correspondante, garantissant une traçabilité complète. L'application mobile logistique permet, en complément, la capture instantanée de photos (ex. signature manuscrite, état de la marchandise, document papier) qui sont automatiquement intégrées dans la plateforme. Les documents peuvent être exportés, partagés ou mis à disposition de systèmes tiers (TMS, WMS, ERP) via des connecteurs et APIs, ce qui élimine la ressaisie et accélère la circulation de l'information. Avec Documents, DLS Platform simplifie la gestion documentaire, réduit les délais administratifs et améliore la fiabilité des échanges entre chauffeurs, sites logistiques et clients finaux.

LES WIDGETS

En complément des services principaux, DLS Platform propose des widgets : de petites extensions fonctionnelles, simples et rapides à utiliser, qui viennent enrichir l'expérience chauffeur et la supervision du site. Chaque widget est conçu pour répondre à un besoin précis au bon moment du parcours (contrôle d'identité, saisie d'un poids, validation d'une température, etc.). Ils s'appuient sur les services existants de la plateforme et apportent une couche supplémentaire d'interactivité et de traçabilité, sans complexité technique pour le chauffeur.

Grâce à leur modularité, les widgets permettent d'adapter DLS Platform aux spécificités de chaque site et de gagner en souplesse dans le pilotage des opérations.



Fast Checking

Le widget Fast Checking permet à un chauffeur de confirmer rapidement sa présence sur site via géolocalisation et de valider en quelques clics les consignes de sécurité qui lui sont présentées sur son smartphone. Ce widget accélère les formalités d'arrivée, assure que les chauffeurs ont bien pris connaissance des règles de sécurité, et renforce la traçabilité des contrôles d'accès.



Check-ID

Le widget Check-ID permet à un chauffeur de réaliser lui-même son contrôle d'identité directement depuis son smartphone. Les informations transmises (pièce d'identité, permis, documents transport) sont vérifiées automatiquement par un agent « IA » spécialisé. Ce widget renforce la sécurité dès l'entrée sur site, réduit la charge des équipes d'accueil et garantit une décision objective et traçable sur la conformité du chauffeur.



Digicode

Le widget Digicode permet à un chauffeur de saisir son code d'accès directement sur son smartphone après autorisation d'entrée. Cette saisie dématérialisée remplace l'utilisation physique d'un clavier sur site et facilite le franchissement des barrières ou portails. Ce widget améliore l'ergonomie pour les chauffeurs, réduit les points de contact matériels et renforce la fluidité et la traçabilité des accès.

! *Ce widget n'est utilisable que si le site ne possède qu'une seule voie d'entrée et une seule voie de sortie.*



Weight

Le widget Weight permet à un chauffeur de saisir directement le poids de sa remorque au moment où il se trouve sur un pont-basculé. L'information est enregistrée en temps réel dans DLS Platform et associée à l'opération en cours. Ce widget évite la ressaisie manuelle, assure le suivi logistique et garantit la traçabilité des données de pesée.



Temperature

Le widget Temperature permet à un chauffeur de confirmer la conformité de la température de sa remorque au moment du contrôle. L'information est saisie directement sur son smartphone et intégrée automatiquement dans DLS Platform. En garantissant la bonne tenue de la chaîne du froid, ce widget simplifie la gestion des produits sous température dirigée, renforce la traçabilité réglementaire et sécurise la qualité des marchandises sensibles.



AI Sensors

Le widget AI Sensors exploite les capteurs intelligents (comme des caméras) pour détecter en temps réel l'occupation des emplacements, le positionnement des remorques ou la présence de véhicules. Ces données, remontées automatiquement dans DLS Platform, viennent enrichir la supervision des opérations. Ce widget facilite la gestion des quais et des parkings, réduit les erreurs humaines et renforce la sécurité en s'appuyant sur l'analyse automatisée par intelligence embarquée.



Photos

Le widget Photos permet de capturer automatiquement des images d'un camion ou de sa remorque grâce aux capteurs optiques installés et connectés sur site. Les prises de vue peuvent être réalisées sous plusieurs angles, par exemple lors du passage à l'entrée, afin de documenter l'état du véhicule. Ce widget offre une traçabilité visuelle complète, facilite la gestion des litiges et renforce la sécurité en enregistrant des preuves objectives au moment clé des opérations.



Alerts

Le widget Alerts permet de déclencher automatiquement des alertes intelligentes lorsqu'un événement significatif est détecté sur site : taux de remplissage d'un parking ou d'une zone, dépassement de vitesse, temps de stationnement excessif à quai, etc. Les alertes sont transmises en temps réel aux équipes concernées via DLS Platform, garantissant une réaction rapide et ciblée. Ce widget améliore la sécurité, optimise l'utilisation des ressources et contribue à prévenir les incidents opérationnels.



Mail Automator

Le widget Mail Automator analyse automatiquement les e-mails reçus (par exemple un planning en pièce jointe, une invitation Outlook ou Google) et en extrait les données pertinentes pour les intégrer directement dans DLS Platform. Ce widget réduit les saisies manuelles, facilite la transmission des informations et accélère le traitement des opérations en connectant simplement des messageries aux processus logistiques.



Web Connector

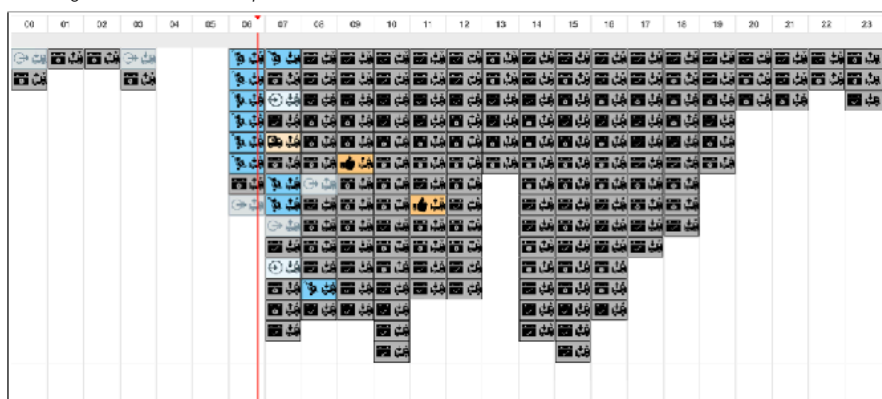
Le widget Web Connector permet d'importer ou d'exporter des données entre DLS Platform et des systèmes externes (TMS, WMS, ERP, outils de planification, etc.). Il assure une connexion fluide avec les applications tierces. Ce widget facilite l'interopérabilité, évite les ressaisies manuelles et garantit la synchronisation des informations entre DLS Platform et l'écosystème digital du client.



Autonomous Truck

Le widget Autonomous Truck permet à DLS Platform d'envoyer directement des ordres de déplacement à un tracteur autonome pour gérer le transfert de remorques entre parkings et quais. Les mouvements sont exécutés automatiquement selon les besoins opérationnels et confirmés par les capteurs présents sur site. Ce widget automatise une étape clé de la logistique de cour, réduit la dépendance aux ressources humaines et améliore la fluidité et la sécurité des flux de remorques.

Planning de rendez-vous temps réel sur 24 heures



Operations Control - site équipé proche de Dijon

DÉROULÉ D'UN PROJET

Chaque projet DLS repose sur un principe central : la **co-construction**. La solution n'est pas simplement installée sur un site, elle est configurée et adaptée en profondeur aux processus opérationnels existants. Cela nécessite un travail conjoint entre les équipes DLS et celles du client afin de comprendre précisément le fonctionnement du site et traduire cette réalité dans DLS Platform.

Un projet se déroule en plusieurs étapes essentielles :

1. Cadrage & audit

Dès le lancement, les équipes DLS organisent des ateliers avec les exploitants et responsables logistiques du site. L'objectif est de cartographier les flux, d'identifier les points sensibles et de déterminer ensemble les services et widgets les plus adaptés.

2. Conception & configuration

Le document de configuration détaillée est rédigé conjointement. Chaque règle de fonctionnement (gestion des accès, affectation de quais, règles de sécurité, communication avec les chauffeurs) est validée par le client avant d'être implémentée dans DLS Platform.

3. Installation & intégration

Les équipements (bornes, capteurs, caméras, etc.) sont installés sur site et connectés à la plateforme. DLS Platform est intégrée aux systèmes tiers (TMS, WMS, ERP, contrôle d'accès) pour créer un écosystème fluide.

4. Formation & accompagnement

Les opérateurs et les superviseurs sont formés à l'utilisation de la plateforme et des applications mobiles. Le client est accompagné de près lors de la phase de démarrage pour garantir une utilisation fluide.

5. Exploitation & évolutions

Une fois en production, DLS Platform devient un outil de pilotage au quotidien. Les équipes DLS restent présentes pour assurer le support, proposer des optimisations et ajouter de nouveaux services ou widgets selon l'évolution des besoins.

Ainsi, chaque projet est le fruit d'une collaboration étroite qui garantit que DLS Platform reflète fidèlement la réalité du terrain et maximise la valeur pour le site.



1 mois⁽¹⁾

2 mois⁽¹⁾

3 mois⁽¹⁾

⁽¹⁾ délai moyen de mise en oeuvre observés pour un site logistique avec un volume de 200 camions /jour

PLUS QU'UNE INFRASTRUCTURE

DLS Platform, une infrastructure technique sécurisée et éco-responsable

L'écosystème DLS repose sur une infrastructure maîtrisée de bout en bout, conçue pour assurer sécurité, performance et continuité de service à nos clients. Cette fiabilité s'appuie sur :

- Des unités centrales sur site fournies en mode service et connectées aux équipements (bornes chauffeurs, lecteurs de plaques, capteurs, claviers, etc.) ;
- Du matériel conçu par nos soins, fabriqué et livré en favorisant autant que possible des circuits courts ;
- Une architecture cloud sécurisée, hébergée dans un Data Center (Titan DC), situé en France et conforme aux standards les plus stricts en matière de résilience et de cybersécurité ;
- Une supervision en temps réel assurée par DLS, permettant d'anticiper et de prévenir toute défaillance matérielle ou applicative.

Au-delà de la performance, l'infrastructure se distingue par son engagement environnemental. Titan DC est un Data Center de nouvelle génération :

- Indice PUE $\leq 1,30$, garantissant une efficacité énergétique exemplaire ;
- Plus de 40 % d'alimentation issue d'énergies renouvelables (biogaz, éolien, solaire, hydroélectricité, valorisation des déchets) ;
- Politique de sobriété numérique : optimisation des consommations, lutte contre l'obsolescence programmée et stratégie zéro déchet ;
- Démarche globale de Green IT, conciliant performance technique et responsabilité environnementale.

En combinant ancrage souverain (infrastructure en France), fiabilité opérationnelle (haute disponibilité, sécurisation des flux) et responsabilité écologique, DLS offre à ses clients une solution technologique en phase avec les enjeux actuels de la supply chain et prête à relever ceux de demain.



LES BUDGETS

UNE TARIFICATION FLEXIBLE ET ADAPTÉE

Le modèle économique de DLS Platform repose sur une approche claire et évolutive, pensée pour s'adapter à la taille et aux besoins de chaque client :

- **Équipements** : le matériel (bornes, lecteurs, capteurs, etc.) est acquis directement par le client, tandis que les unités centrales (PC industriels ou Raspberry Pi) sont fournies par DLS en mode service (c'est à dire compris dans les abonnements).
- **Frais de mise en œuvre** (setup) : facturation initiale liée à l'audit, au cadrage et au déploiement de la solution (configuration, intégration, formation).
- **Abonnements** : calculés selon les services activés, le volume moyen de véhicules traités par an et le nombre de sites équipés dans un même groupe.
- **Durée d'engagement** : les abonnements sont soumis à une durée contractuelle de 36 à 60 mois. Plus l'engagement est long, plus le tarif est optimisé, ceci dans une logique d'accompagnement et de construction durable avec nos clients.
- **Assistance & maintenance** : proposée en service additionnel, elle garantit la disponibilité de l'infrastructure globale et des applications ainsi qu'un support fonctionnel pour chaque utilisateur.
- **Consommables** : SMS, widgets ou bobines de papier sont proposés sous forme de packs d'unités pré-payées. Ces packs n'ont pas de limite de validité et leur prix à l'unité devient plus avantageux pour les volumes les plus importants.

➡ Modèles de prestations d'assistance & maintenance

Formule #1- Assistance 5j/7 (lundi au vendredi*) 9h-18h de niveau 2, 6 heures** d'interventions préventives ou correctives sur l'année, GTI et GTR à partir de 2 heures - une intervention annuelle sur site incluse ***

Formule #2- Assistance 5j/7 (lundi au vendredi*) 8h-19h de niveau 2, 12 heures** d'interventions préventives ou correctives sur l'année, GTI et GTR à partir de 2 heures - une intervention annuelle sur site incluse***

Formule #3 - Assistance 7j/7 24h/24 de niveau 1, 8h-19h de niveau 2, 24 heures** d'interventions correctives ou préventives sur l'année, GTI et GTR à partir de 2 heures - une intervention annuelle sur site incluse***

* Hors week-end et jours fériés

** Forfait consacré à des interventions logicielles ou matérielles, au-delà, tarification appliquée sur une base horaire unique

*** Maintenance du matériel incluse, tout déplacement supplémentaire sera facturé au client aux frais réels

Afin de palier efficacement aux éventuelles pannes du matériel implanté sur site, le niveau de prestation peut être étendu et permettre une disponibilité sous 72h d'éléments (mise à disposition de quantités en stock garanties).

Toutes les formules comprennent un numéro d'assistance, un référent technique, un outil « online » de suivi des incidents et des résolutions par tickets électroniques.





RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

L'utilisation de DLS Platform représente bien plus qu'un simple coût d'équipement : c'est un levier direct de performance opérationnelle et financière. En combinant l'automatisation des accès, le pilotage en temps réel des opérations et l'exploitation des données, la solution génère rapidement des gains mesurables :

- Réduction des temps d'attente chauffeurs démontrant des processus davantage fluidifiés et une baisse des coûts liés aux retards ;
- Optimisation des quais et parkings aboutissant à une meilleure utilisation des ressources existantes, sans investissements immobiliers supplémentaires ;
- Diminution des erreurs humaines grâce à l'automatisation et à l'assistance numérique ;
- Amélioration de la sécurité et de la conformité réglementaire, limitant les incidents et les pénalités ;
- Réduction de l'empreinte carbone liée aux files d'attente et aux déplacements non-optimisés.

Ces gains se cumulent dès la première année et s'amplifient dans le temps avec un effet accélérateur lié à l'appropriation des outils par les équipes et les chauffeurs-livreurs.

Ainsi, l'investissement initial se trouve largement compensé par les économies générées. Après deux ans, la balance entre coûts engagés et gains obtenus illustre un retour sur investissement net et durable.

Evaluation du ROI

Le déploiement de la plateforme DLS représente un investissement initial composé des coûts du matériel et de la prestation de mise en oeuvre (setup), complété par les abonnements et consommables. Cet effort financier est rapidement compensé par les gains générés en exploitation.

Durant les trois premiers mois, le site fonctionne en phase de rodage : les équipes s'approprient la solution et aucun ajustement des effectifs n'est envisagé. Passé ce délai, la plateforme permet généralement la suppression (ou la réaffectation) d'un poste d'agent de sécurité (ATP), soit une économie moyenne de 3 000 € par mois.

En complément, DLS génère des gains opérationnels significatifs : réduction des temps d'attente chauffeurs, moins d'erreurs de procédés, amélioration des contrôles, optimisation des ressources internes, traçabilité complète...

Tous ces leviers combinés conduisent à atteindre le seuil de rentabilité dès le 15^e mois d'exploitation. Sur un engagement contractuel standard de 36 mois, l'économie cumulée couvre intégralement l'investissement initial et génère un bilan financier positif dès la fin de la période, confirmant la valeur ajoutée économique de DLS Platform.

Quelques données de calcul pour un projet basé sur un engagement de 36 mois :

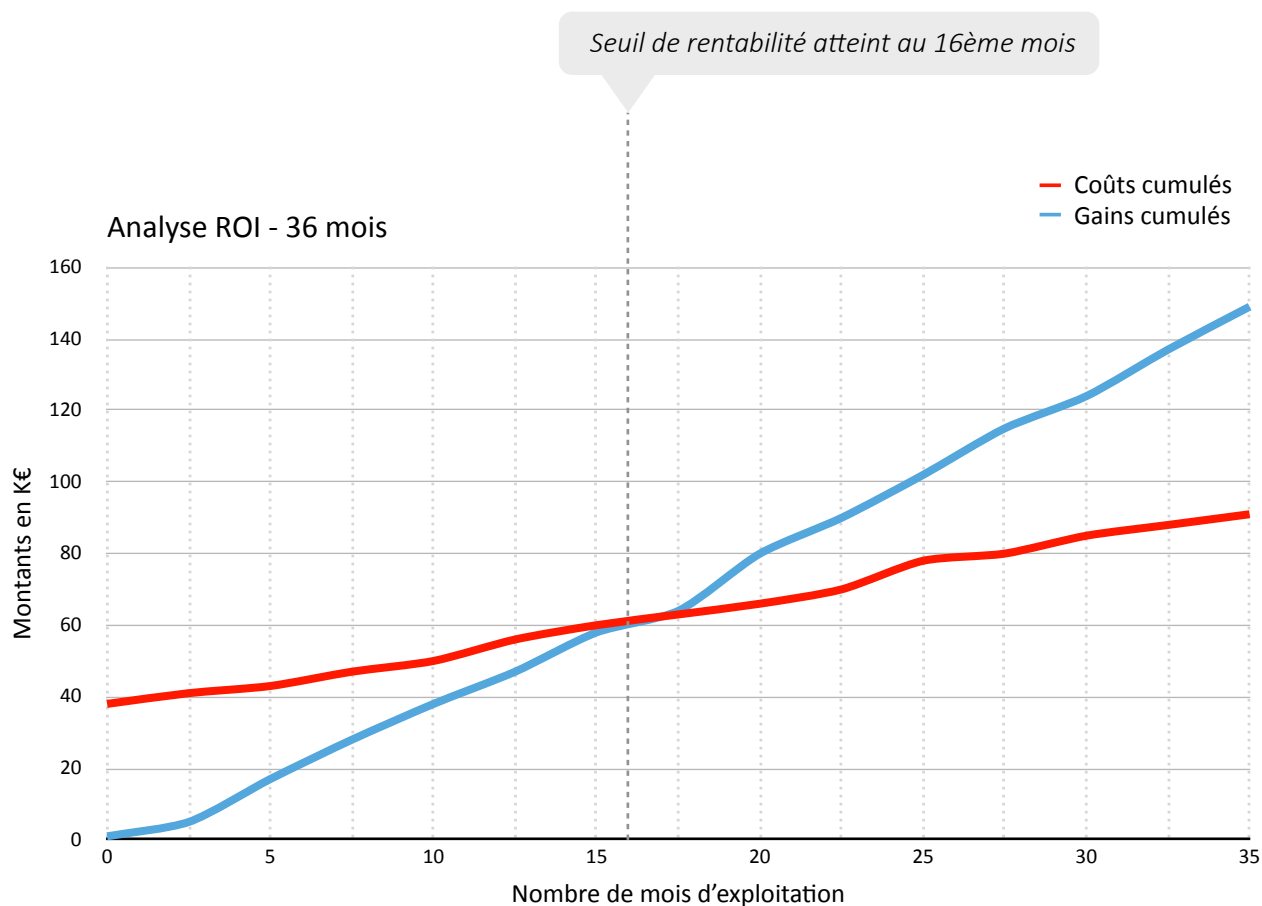
- Matériel : 15 000 € HT (investissement initial)
- Setup (mise en oeuvre) : 20 000 € HT (investissement initial)
- Abonnements : 1 400 € HT/mois, soit 54 400 € HT sur 36 mois.
- Consommables : 3 500 € HT/an, soit 10 500 € HT sur 36 mois.

Total des coûts sur 36 mois = 95 900 € HT.



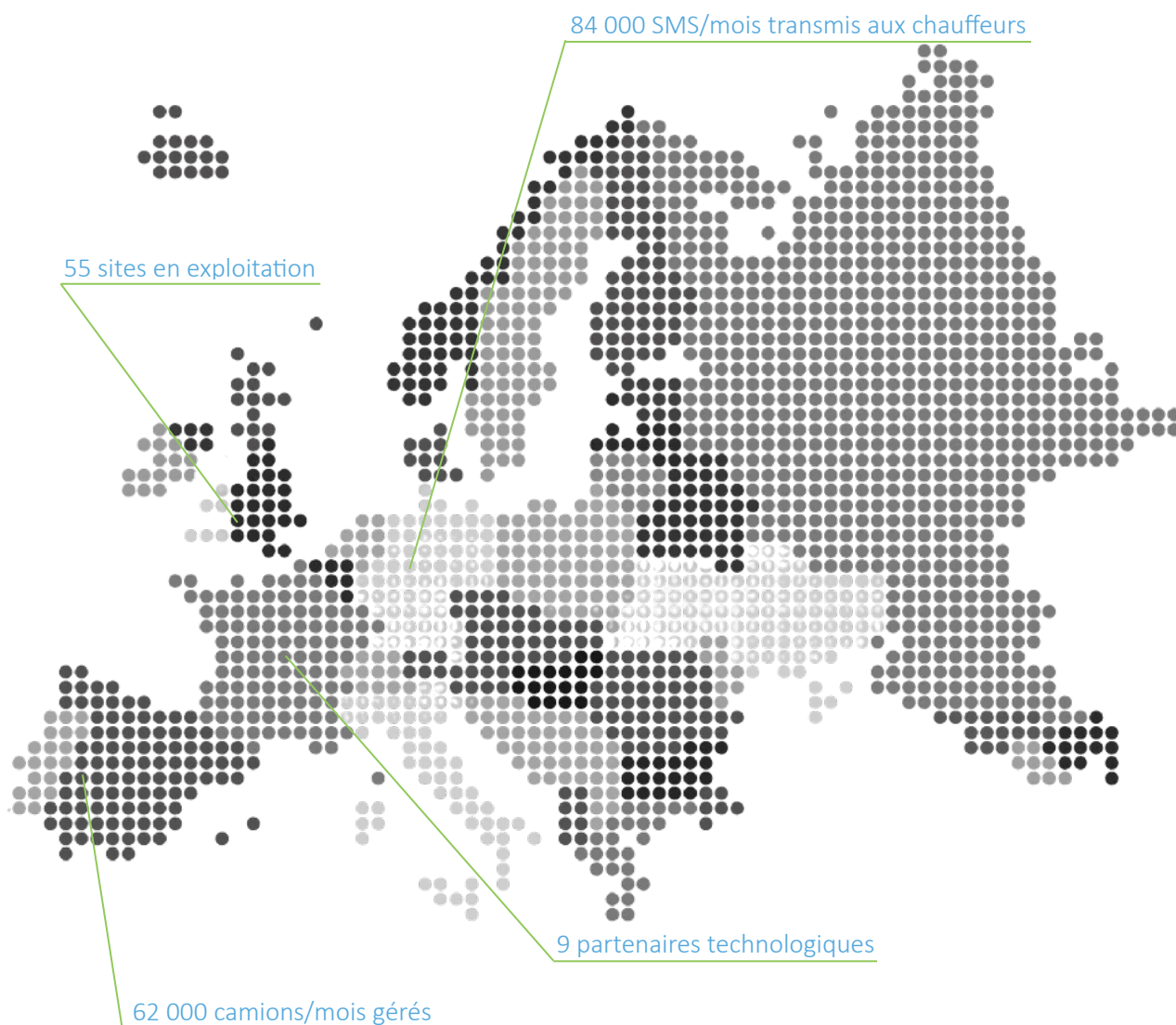
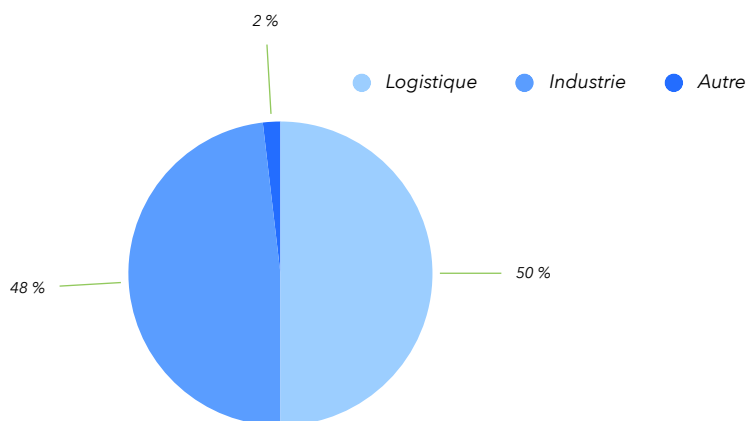
Illustration graphique :

- Scénario unique 1 ATP économisé à partir du 4ème mois d'exploitation
- Gains opérationnels évalués à 1,5K €/mois dès le 1er mois d'exploitation
- Economie de 3 K€/mois (1 ATP) à partir du 4ème mois d'exploitation
- **Seuil de rentabilité** : atteint à partir du 16ème mois (calcul prenant en compte le chargement annuel d'un compte SMS (12ème, 24ème et 36ème mois)
- **Gains** : significatifs à partir du 24ème mois où ils dépassent largement le cumul des coûts



QUELQUES CHIFFRES

DLS Platform est majoritairement implantée en France et au Benelux. 6 à 10 nouveaux sites sont déployés chaque année par notre équipe. Les sites sont réparties en 3 grandes catégorie d'activité : entrepôts logistiques, sites industriels, centres commerciaux.





PRIX OBTENUS ET ÉVÈNEMENTS

Digital Logistic Services s'est démarqué de ses concurrents en participant à différents événements repris par différents médias. C'est ainsi que DLS Platform et ses partenaires ont été récompensés en 2016, 2024 et 2025 en gagnant plusieurs prix significatifs qui ont permis à Digital Logistic Services de devenir un acteur incontournable du marché.



Lauréat catégorie
"Mobilités" 2024



CONTACT ET INFORMATIONS

Vous souhaitez nous joindre et obtenir des informations ou assister à une démonstration ?



01 89 31 39 01 depuis la France,
+33 1 89 31 39 01 pour l'étranger.



contact@digital-logistic-services.fr 



<https://www.digital-logistic-services.fr> 

(formulaire de contact en bas de page)